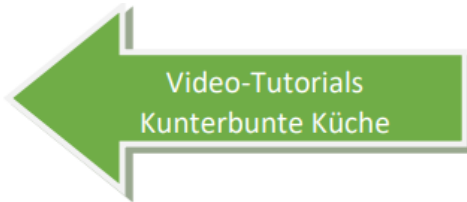




# Kurzinfo:



Dort stehen aktuell 3 Videos zu Verfügung. Schauen Sie einfach öfters vorbei, ob wir wieder neue Videos veröffentlicht haben.

1. Anmeldung in MensaMax (sich registrieren)
2. Essensbestellung in MensaMax
3. Eine Dauerbestellung in MensaMax einrichten

Telefon 040 / 6 50 39 59 -10

E-Mail [service@kunterbunte-kueche.de](mailto:service@kunterbunte-kueche.de)

Internet [www.kunterbunte-kueche.de](http://www.kunterbunte-kueche.de)

Liebe Schüler\*innen und Lehrkräfte,

mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details für die Mittagsverpflegung im Vorfeld mitteilen.

**Damit Sie im nächsten Schuljahr am Mittagessen teilnehmen können, sind folgende Arbeitsschritte nötig:**

1. Ein Kundenkonto anlegen
2. Sich um die Bezahlung des Essens kümmern
3. Sich mit den per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten anmelden und das Essen bestellen

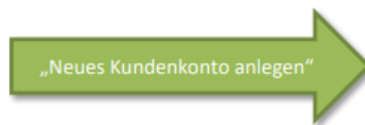
**Alle Arbeitsschritte werden auf den folgenden Seiten erklärt:**

1. Ein Kundenkonto anlegen

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein: [www.mensaland.de](http://www.mensaland.de)

Sie müssen zunächst ein neues Kundenkonto beantragen. Dazu klicken Sie auf „Neues Kundenkonto anlegen“ oder Sie scannen den QR-Code.



Tragen Sie die Daten auf der Seite, die sich nun öffnet, wie in der Abbildung ein:

Nachdem Sie auf der folgenden Seite die

**Datenschutzbestimmungen und die AGBs akzeptiert** haben, gelangen Sie nun auf die Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben müssen.

Wenn Sie das Kundenkonto angelegt haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen

## 2. Sich um die Bezahlung des Essens kümmern

### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT), Zuschüsse zu den Essenskosten

Wenn Sie das Mittagessen kostenlos erhalten, weil Sie nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) förderberechtigt sind, muss dem Schulbüro ein aktueller Nachweis der Leistungsberechtigung und ein Antrag auf Kostenübernahme (SF16 oder GT1c) vorgelegt werden. Bitte geben Sie rechtzeitig Veränderungen Ihrer Förderberechtigung (z. B. Wechsel von SGB II zu Wohngeldbezug) mit einem neuen Leistungsbescheid im Schulbüro bekannt. Andernfalls müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen. Das Schulbüro informiert uns über Ihre Förderberechtigung und teilt uns auch eventuelle Veränderungen zeitnah mit.

### Für Selbstzahler

Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung, das Lastschriftverfahren und Barzahlung direkt in der Mensa zur Verfügung.

### SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung):

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das **SEPA-Lastschriftverfahren** auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen. Wenn Sie dies nicht wünschen können Sie diesen Schritt bei der Registrierung überspringen (weiter) drücken.

Wir werden mit der Erstlastschrift einen Betrag von 91,30 Euro abbuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 91,30 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden. Über die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie vorab per E-Mail informieren. **Die Lastschriften werden immer zum 1. Bankarbeitstag eines Monats ausgeführt.**

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Ein Restguthaben wird nach erfolgter Kündigung am Ende der Vertragslaufzeit von uns zurücküberwiesen.

### Überweisung:

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger: KBK Kunterbunte Küche gGmbH  
IBAN: DE88 2005 0550 1002 1888 68  
Verwendungszweck: **Ihr Benutzername**

## 3. Sich mit den per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten anmelden und das Essen bestellen

### Essensbestellung und -abbestellung

Sie erhalten ein vollwertiges Essen mit einem leckeren Nachtisch. Das Schulessen kostet ab 01.08.2022 4,15 Euro in Hamburg.

An Ihrem Schulstandort werden **zwei Menüs** angeboten. Eine Bestellung bzw. Abbestellung ist von Ihnen in Ihrem Kundenkonto durchzuführen. **Die Vorbestellung der Essen muss 3 Werktage vor dem Essenstag stattfinden.**

**Sonderessen** für Schüler\*innen die aus religiösen oder gesundheitlichen Gründen bestimmte Dinge nicht essen dürfen, werden auch angeboten. Dazu kontaktieren Sie bitte unser Servicecenter.

Sollte Sie wegen Krankheit einmal nicht am Essen teilnehmen können, müssen Sie das Essen bis 08:00 Uhr über MensaMax abbestellt haben. Später eingehende An- und Abmeldungen können leider aus systemtechnischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Sie nicht am Essen teilgenommen haben.

### Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone. Sie können die MensaMax-APP aus dem APP-Store herunterladen. Sollte dies nicht möglich sein, so können Sie innerhalb unserer Service-Zeiten von 07:00-13:00 Uhr bei uns anrufen: **040 / 6 50 39 59 -10**

Bitte beachten Sie dabei, dass auch hier das Essen bis spätestens 8:00 Uhr abbestellt sein muss.

### Essensausgabe

Alle Schüler / Lehrer / Angestellte der Schule, die neu zum Mittagessen angemeldet werden, bekommen einen RFID-Chip. Der erste RFID-Chip ist kostenlos, verlorene Chips müssen von Ihnen ersetzt werden. Dafür berechnen wir 3,50 Euro.

KBK Kunterbunte Küche gGmbH

**Telefon: 040 / 6 50 39 59 -10**

E-Mail: [service@kunterbunte-kueche.de](mailto:service@kunterbunte-kueche.de)

Internet: [www.kunterbunte-kueche.de](http://www.kunterbunte-kueche.de)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service Center



Kunterbunte Küche ist eine Marke der KBK Kunterbunte Küche gGmbH  
- Korporatives Mitglied im AWO Landesverband Hamburg e.V. 